

# Política de Privacidade do Grupo Alliar

Setembro 2021

---

## Sumário

1. Sobre a política de privacidade
2. Definições
3. Princípios
4. O que coletamos e quando coletamos
5. Compartilhamento de seus dados
6. Tempo de guarda desses dados
7. Segurança dos seus dados
8. Seus direitos
9. Alterações nesta política
10. Lei aplicável e foro
11. Dúvidas e esclarecimentos adicionais

## 1. Sobre a política de privacidade

Bem-vindo(a) à Política de Privacidade do Site ("Política") da Alliar Médicos à Frente., inscrita no CNPJ nº 42.771.949/0001-35, sediada na Rua Marselhesa, 500 - 7º Andar, Vila Clementino São Paulo - SP, na cidade de São Paulo, estado de São Paulo ("Alliar" ou "Nós").

Este documento busca esclarecer aos usuários ("Usuários") dos nossos portais ("website") como coletamos e tratamos dados pessoais nestes ambientes de forma clara e objetiva, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

Se após a leitura deste documento você não concordar com qualquer termo, recomendamos que interrompa o acesso ao Website imediatamente.

Caso você tenha alguma dúvida ou tenha interesse em conversar conosco sobre qualquer questão relacionada aos seus dados, fique à vontade para contatar nossa equipe pelo canal: [[privacidade@alliar.com](mailto:privacidade@alliar.com)].

## 2. Definições

Antes de continuar a leitura desta Política, recomendamos que leia as definições dos termos que usaremos:

### **Dados Pessoais**

São todas as informações que permitem a identificação de uma pessoa natural, como por exemplo, o nome, CPF, e-mail, telefone, entre outros.

### **Dados Pessoais Sensíveis**

São dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a uma pessoa natural.

### **Titular**

Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

### **Controlador**

Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

### **Operador**

Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

### **Tratamento de Dados Pessoais**

Significa qualquer operação, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, realizada com dados pessoais;

### **LGPD**

Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;

### **Anonimização de Dados**

Impossibilidade de identificação do titular do dado pessoal por meio da utilização de ferramentas técnicas razoáveis e disponíveis para o tratamento.

## **3. Princípios**

Todo o tratamento de dado pessoal efetuado pela Alliar deverá observar a aplicação de todos os princípios listados pela LGPD, em especial, os princípios da:

### **Finalidade**

A Alliar somente utilizará os dados pessoais que tiverem propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, desde que, destinados exclusivamente ao cumprimento de suas atividades de negócio e para a prestação dos serviços contratados;

### **Adequação**

Para a Alliar efetuar o tratamento de dados pessoais, este deverá se atentar estritamente aos limites do contexto da relação entre o titular de dados e a Alliar;

### **Necessidade**

A Alliar somente utilizará os dados pessoais estritamente necessários para o cumprimento das finalidades de suas atividades e para a prestação dos serviços contratados;

### **Segurança**

A Alliar garante que utiliza medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

## **4. O que coletamos e quando coletamos**

Quando você acessa nosso portal e/ou entra em contato conosco de forma direta, podemos coletar alguns dados seus, tais como Nome completo, Data de Nascimento, Gênero, Peso, Altura, Endereço, Telefone para contato, E-mail, C.P.F, número de conta bancária, dados de cartão de crédito, número de registro da operadora ou convênio, informação de exames médicos, dentre outros.

Cada tipo de informação utilizada está diretamente ligada ao objetivo de seu uso, e a Alliar adota todos os cuidados para que sejam usadas apenas informações indispensáveis ao caso concreto. Podemos utilizar suas informações nas seguintes situações:

- Entrar em contato com você quando recebemos uma solicitação de informação;
- Possuir dados para efetuar as cobranças sobre os serviços prestados;
- Agendamento de Exames;
- Retirada de Exames;
- Adiantamento de check-in.

Sempre que introduzirmos novos serviços ou funcionalidades adicionais aos Serviços informados acima, estes ficarão sujeitos à presente Política. Contudo, caso a introdução destes resultar em alguma alteração na forma como coletamos ou tratamos os dados pessoais, disponibilizaremos mais informações, termos ou políticas adicionais.

Alguns de nossos serviços poderão ser prestados em favor de crianças, ou seja, usuários menores de idade. Nestes casos, buscaremos a devida autorização de seus representantes legais para darmos seguimento a operação requerida.

Podemos também utilizar os dados coletados para cumprir obrigações legais ou mesmo determinações judiciais. Caso você tenha alguma dúvida sobre isso, fique à vontade para nos questionar pelo [privacidade@alliar.com](mailto:privacidade@alliar.com).

Nos casos descritos acima, a Alliar será considerada Controladora desses dados. Isso quer dizer que utilizamos os seus dados pessoais para fornecer as funcionalidades de nosso site e somos responsáveis pelo cuidado dessas informações.

Existem também casos em que a Alliar poderá ser considerada Operadora dos dados. Isso quer dizer que realizamos o processamento de dados pessoais em nome de outra instituição. Nestas hipóteses, a outra instituição é quem será a Controladora de seus dados e, portanto, responsável por eles.

## 5. Compartilhamento de seus dados

Podemos compartilhar seus dados pessoais internamente, com nossas áreas de negócio nas seguintes hipóteses:

- De forma automática, em caso de alteração do nosso quadro societário, como no caso de fusão, aquisição ou incorporação;

- Com parceiros fornecedores de serviços responsáveis pela administração, guarda e segurança desses dados;
- Também poderemos efetuar o compartilhamento de seus Dados Pessoais com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;

## 6. Tempo de guarda desses dados

Podemos manter seus dados conosco nas seguintes hipóteses:

- Enquanto eles forem necessários para cumprir as finalidades descritas acima; Enquanto durar uma obrigação legal ou regulatória que nos obrigue a manter os dados conosco;
- Pelo prazo legal do possível ajuizamento de demandas por ou em face da Alliar.
- Se qualquer das hipóteses acima não mais justificar a manutenção desses dados, nós iremos apagá-los completamente ou alterá-los de forma que seja impossível para nós e nossos parceiros identificá-lo.

## 7. Segurança dos seus dados

Nós da ALLIAR garantimos que cuidamos de seus dados por meio de medidas técnicas e operacionais adequadas, e busca o mesmo nível de excelência de seus parceiros, implementando as seguintes práticas de segurança de dados:

- Acesso restrito aos sistemas e bases de dados das empresas do grupo; Auditoria periódica externa para avaliar os controles de segurança;
- Ferramentas e testes de segurança para garantir que as medidas de proteção de dados estão sendo cumpridas;
- Criptografia em transações dos usuários, nos certificados do site e em transmissões com terceiros;
- Monitoramento aos acessos e ações realizadas em relação aos dados pessoais.

É importante salientar que nenhum sistema é completamente seguro, por isso, caso tome conhecimento de qualquer evento que possa colocar em risco dados disponibilizados na Plataforma, pedimos que entre em contato conosco pelo [privacidade@alliar.com](mailto:privacidade@alliar.com).

É muito importante que você saiba que a segurança de seus dados também é seu papel. Por isso, recomendamos que você sempre adote os seguintes cuidados:

- Utilize equipamentos e conexões seguras, navegadores web, sistemas operacionais e antivírus atualizados;
- Não compartilhe dados enviados à Alliar em outros sites e mantenha suas informações pessoais atualizadas conosco, elas serão indispensáveis para confirmar sua identidade caso você solicite alguma informação ou documento de forma remota, ou seja necessário entrar em contato com você.

## 8. Seus direitos

Você tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- Solicitar uma cópia de seus dados pessoais mantidos em nossa base de dados. Solicitar que os seus dados sejam corrigidos se estiverem imprecisos ou desatualizados.
- Solicitar que seus dados pessoais sejam excluídos.
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados excessivos ou tratados de forma contrária à lei.
- Solicitar a portabilidade para outros fornecedores de produtos e serviços semelhantes, nos termos do órgão regulamentador.
- Eliminação de dados tratados com base no seu consentimento.
- Retirar qualquer consentimento para o processamento de dados pessoais a qualquer momento, sendo informado das consequências.

Em caso de dúvida sobre seus direitos de privacidade, você pode entrar em contato conosco por meio do [privacidade@alliar.com](mailto:privacidade@alliar.com) e lhe responderemos o mais rapidamente possível.

## 9. Alterações nesta política

É possível que esta política sofra alterações, por isso recomendamos que você acesse este documento sempre que acessar nosso website. De qualquer forma, sempre que alterarmos nossa Política iremos informar você pelos canais de contato estabelecidos conosco.

Se o seu consentimento se tornar necessário, vamos entrar em contato com você para obtê-lo antes da utilização. Recomendamos que você esteja atento aos canais de contato fornecidos à Alliar, pois, neste caso, não poderemos utilizar seus dados em seu benefício enquanto seu consentimento não for devidamente confirmado.

## 10. Lei aplicável e foro

Sempre que a legislação permitir, a lei aplicável a esta Política de Privacidade serão as leis da República Federativa do Brasil e o foro para discussão de quaisquer demandas originadas deste documento será o foro da comarca de São Paulo, em prejuízo de qualquer outro, por mais privilegiados que o sejam.

## 11. Dúvidas e esclarecimentos adicionais

Se mesmo após a leitura atenta deste documento você ainda tiver dúvidas ou precisar de algum esclarecimento, estamos à disposição por meio do e-mail [privacidade@alliar.com](mailto:privacidade@alliar.com)